

Aan de leden van de raad van de gemeente Dantumadiel
Postbus 22
9104 ZG Damwâld

Ons kenmerk: Z 247974 2019
Behandeld door: College van burgemeester en wethouders
Akkoord teamleider: 12 november 2019
Datum brief: 19 november 2019
Datum college: 19 november 2019

Onderwerp: pilot Voor elkaar Pas en wijziging Spelregels Wmo
taxivervoer

Geachte raad,

Hierbij willen wij u informeren over de pilot Voor elkaar Pas en wijziging van enkele spelregels in het Wmo taxivervoer.

Het bestuur van de GR Jobinder heeft op 11 april 2019 het actieplan vastgesteld voor de doorontwikkeling van Jobinder. Doel van het actieplan is om het vervoersaanbod verder door te ontwikkelen naar een samenhangend en elkaar versterkend geheel. Onderdeel van het actieplan is de pilot Voor elkaar Pas (VeP) voor onze klanten met een Wmo – indicatie vervoer en stimuleren van het gebruik maken van het OV. Het plan is dat onze klanten die een aanvraag hebben ingediend rond 20 december 2019 met de OV – chipkaart kunnen reizen met bus en trein van Arriva. Een brief met aanvraagformulier is aan 770 klanten in Dantumadiel verzonden. De pilot duurt tot en met 31 december 2020.

Redenen om OV meer te stimuleren zijn:

- Openbaar vervoer is veel toegankelijker geworden. Dit betreft zowel voertuigen als haltes;
- Budgetten voor openbaar vervoer en doelgroepenvervoer staan onder druk;
- Bevorderen zelfredzaamheid van burgers.

In de folder kunt u informatie lezen over de pilot Voor elkaar Pas.

Spelregels taxivervoer

In januari 2018 zijn wij gestart met het vervoerssysteem Jobinder. Enkele spelregels zijn onlangs met een werkgroep besproken en de conclusie is dat vijf spelregels aangepast dan wel aangescherpt moeten worden. Het gaat bij de spelregels niet om de toegang tot het systeem, maar de spelregels voor 'op de weg'. De reizigers in het hele Jobindergebied kunnen op dezelfde wijze vervoerd worden. Hieronder kort de wijzigingen:

1. Vooraanmeldtijd reservering

Als basisspelregel invoeren dat reizigers een rit minimaal 4 uren voor het gewenste vertrekmoment reserveren. Met uitzondering van retourritten uit het ziekenhuis en noodsituaties, bijvoorbeeld bezoek aan de huisarts.

2. Maximale reistijd

Een verruiming van de maximaal toegestane reistijd voor ritten uit het ziekenhuis wanneer een reiziger klaar zit. Reizigers worden eerder opgehaald in het ziekenhuis en zijn in veel gevallen eerder op hun bestemming.

3. Maximale reisafstand

De maximale ritlengte Wmo terugbrengen van 30 km naar 25 km zodat dit aansluit bij Valys. Reizigers informeren over reizen met Jobinder voor een hoger tarief boven 25 km of gebruik maken van hun Valyspas en met de trein naar verdere bestemmingen willen reizen.

4. Puntbestemmingen

De huidige lijst met puntbestemmingen zijn bestuurlijk vastgesteld. Dit zijn: Leeuwarden, Drachten, Dokkum en Groningen; de ziekenhuizen in Harlingen, Sneek en Heerenveen of dependances hiervan; de revalidatiecentra in Haren en Beetsterzwaag.

5. Combinatiemogelijkheden

De Mobiliteitscentrale Jobinder kan ritten van verschillende Wmo-reizigers combineren. Gemeenten kunnen Wmo-reizigers een indicatie geven dat een reiziger niet met een andere doelgroep gecombineerd kan worden.

Inwoners en klanten kunnen informatie over het Wmo taxivervoer lezen op www.jobinder.fr of www.noordoosthelpt.nl of www.Valys.nl Het Mobiliteitsbureau maakt een nieuwe folder.

Met vriendelijke groet,
Namens het college van burgemeester en wethouders van Dantumadiel,

R.G. Dijksterhuis
Secretaris

Aan: Bestuur Mobiliteitsbureau
Van: Mobiliteitsbureau
Versie: 22 augustus 2019
Onderwerp: **voorstel aanpassing spelregels Jobinder Wmo**

Inleiding

In januari 2018 zijn we gestart met het vervoerssysteem Jobinder. De spelregels voor het leerlingenvervoer van de verschillende gemeenten zijn voorafgaand aan de start geharmoniseerd, waardoor er in het hele Jobindergebied op dezelfde wijze gewerkt kan worden.

Met een werkgroep hebben we deze spelregels tegen het licht gehouden en geconstateerd dat er op een aantal punten verduidelijking, dan wel aanscherping moet komen.

Met deze notitie verzoeken wij u in te stemmen met de voorgestelde wijzigingen van een aantal spelregels voor het Wmo-vervoer. Een aantal van de aanpassingen is al voorzien in het Actieplan Jobinder. De wijzigingen van bepaalde spelregels en de effecten hiervan zijn afgestemd met de betrokken beleidsambtenaren van de GR-gemeenten Hun bevindingen zijn vervolgens verwerkt. Deze notitie beschrijft de aanleiding, voorstellen en effecten. Tevens zijn de (gewijzigde) spelregels uitgewerkt in bijlage 1, zodat deze in de uitvoering conform besluit toegepast kunnen worden.

Voorgenomen besluit

Het bestuur besluit:

Stemt in met de voorgestelde wijzigingen in de spelregels Wmo-vervoer met als startdatum 1-1-2020 en zoveel eerder als mogelijk

- Vooraanmeldtijd reservering
- Maximale reistijd
- Maximale reisafstand
- Puntbestemmingen
- Combinatiemogelijkheden

Vooraanmeldtijd reservering

Huidige spelregel: Reizigers dienen een rit uiterlijk één uur voor vertrek te reserveren.

Waarom veranderen?: Een aanzienlijk deel van de ritten wordt door reizigers op minder dan 4 uur voor de gewenste vertrektijd gereserveerd. Dit bemoeilijkt de planning van de Mobiliteitscentrale, omdat de planner veel bezig is met inspelen op ad hoc vervoervraag en minder tijd heeft om vooruit te kijken. Vooral in het weekend en in de avonduren rijdt maar een beperkt aantal voertuigen rond. Doordat de vraag van de reiziger leidend is komt het voor dat voertuigen veel lege kilometers moeten rijden naar een rit om nog op tijd te komen. Als ritten eerder bekend zijn bij de Mobiliteitscentrale kan zij ritten beter en logischer inplannen en eventueel met de reiziger in overleg treden over een alternatief ophaalmoment.

Voorstel: Als basisspelregel invoeren dat reizigers een rit minimaal 4 uren voor het gewenste vertrekmoment reserveren. Uitwerking:

- Reizigers dienen een rit minimaal 4 uur voor het gewenste vertrekmoment aan te vragen. Enkel dan garandeert de Mobiliteitscentrale de uitvoering van de rit op het gewenste moment.
- Indien een reiziger tussen 4 en 1 uur voor het gewenste vertrekmoment reserveert kan de Mobiliteitscentrale de rit niet garanderen. Er is een aantal opties:
 - Jobinder kan de rit wel op het gewenste vertrekmoment uitvoeren.
 - Jobinder kan de rit niet op het gewenste vertrekmoment uitvoeren, maar wel op een ander tijdstip. De Mobiliteitscentrale doet de reiziger een alternatief voorstel dat de reiziger kan accepteren.
 - Jobinder kan de rit niet uitvoeren de komende 4 uren. In dit geval zijn geen taxi's meer beschikbaar. De Mobiliteitscentrale plant de rit in over 4 uur of als de reiziger dat niet wenst plant zij geen rit in.
- Er geldt een uitzondering voor:
 - Retourritten vanuit het ziekenhuis. De reiziger geeft bij de reservering aan dat hij/zij ook opgehaald moet worden uit het ziekenhuis. De Mobiliteitscentrale plant de retour rit in op maximaal 1 uur als de reiziger contact opneemt met de Mobiliteitscentrale.
 - In geval van noodsituaties, bijvoorbeeld familiesituaties of huisartsenbezoek. De kaders hiervoor dienen nader opgesteld te worden.

Wij verwachten de volgende effecten:

- Een deel van de reizigers die gegarandeerd vervoerd wil worden op een bepaald moment dient de rit eerder te reserveren bij de Mobiliteitscentrale.
- De kwaliteit van het vervoer neemt toe. Dit komt doordat de Mobiliteitscentrale minder ad hoc hoeft te plannen en hierdoor beter in kan spelen op de vervoervraag in de komende uren.
- De efficiëntie van het vervoer neemt toe. Doordat reizigers ritten eerder reserveren ontstaan meer combinatiemogelijkheden en hoeven voertuigen minder onbeladen kilometers te rijden. Tevens kunnen kosten dalen doordat de Mobiliteitscentrale eerder voertuigen kan afschalen bij minder vraag.
- Een betere capaciteitsvoorspelling en -bestelling richting vervoerders. Hierdoor ontstaat een betere samenwerking.

Maximale reistijd:

Huidige spelregel: De maximale reistijd is 1,5 maal de kortste route over de weg, met een minimale duur van 10 minuten.

Waarom veranderen?: De Mobiliteitscentrale geeft aan dat zij reizigers uit het ziekenhuis regelmatig voor de toegestane marge ophaalt. In deze situaties wordt de maximale reistijd weleens overschreden, terwijl de reiziger eerder op bestemming is dan wanneer de reiziger niet eerder opgehaald zou worden.

Voorstel: Een verruiming van de maximaal toegestane reistijd voor ritten uit het ziekenhuis wanneer een reiziger klaar zit.

Uitwerking:

- Voor ritten vanuit het ziekenhuis waar de reiziger klaar zit geldt als maximaal toegestane reistijd de tijd tussen:
 - het daadwerkelijke ophaalmoment van de taxi (dit is dus eerder dan gevraagd);
 - het moment dat de reiziger uiterlijk uit zou stappen conform de gewenste ophaaltijd.
- Bijv.: reiziger bestelt een rit op 13:00 uur. De reistijd is 20 minuten. De maximale reistijd is 30 minuten. De taxi haalt de reiziger om 12:35 al op. De maximale reistijd loopt vanaf dat moment tot en met 13:45 uur. (13:15 uur plus maximaal 30 minuten omrijden).

We verwachten de volgende effecten:

- Reizigers worden eerder (op minder dan 45 minuten) opgehaald in het ziekenhuis en zijn in veel gevallen eerder op hun bestemming.

Maximale reisafstand

Huidige spelregel: Een reiziger kan vanaf het huisadres maximaal 30 kilometer reizen tegen het lage Wmo-tarief.

Waarom veranderen?: Door aanpassing in de spelregels van Valys biedt Valys tegenwoordig een reismogelijkheid voor ritten met een minimale ritlengte vanaf 25 kilometer vanaf het woonadres. Bij de start van Jobinder hebben de gemeenten voor het Wmo-vervoer een maximale ritlengte van 30 kilometer gehanteerd. Valys werkte toen nog met zones en was beschikbaar vanaf 5 zones vanaf het woonadres. Hierdoor ging een aantal hiaten ontstaan, zones en kilometers sloten niet goed op elkaar aan. Door de aanpassing bij Valys is het voor gemeenten niet meer nodig deze voorziening te bieden.

Voorstel: De maximale ritlengte iets inkorten, zodat dit aansluit bij Valys.

Uitwerking:

- De maximale reisafstand tegen het Wmo-tarief terugbrengen van 30 naar 25 kilometer.
- Reizigers informeren over twee alternatieven: reizen met Jobinder tegen het commercieel tarief voor de kilometers boven 25 kilometer of gebruik maken van Valys.

Wij verwachten de volgende effecten:

- Voor een beperkt aantal reizigers mogelijk een kleine kostenstijging.
- Aansluiting bij de meer landelijke norm van 25 kilometers voor Wmo-vervoer.

Puntbestemmingen

Huidige spelregel: Alle reizigers kunnen tegen het lage Wmo-tarief reizen naar een reeks puntbestemmingen die buiten de regio liggen.

Waarom veranderen? De huidige puntbestemmingen die de Mobiliteitscentrale hanteert zijn niet eerder bestuurlijk vastgesteld. Het afgelopen jaar zijn dependances van ziekenhuizen door de Mobiliteitscentrale al toegevoegd als puntbestemming. Op basis van signalen en eventueel maatwerk kunnen partijen deze lijst aanpassen/uitbreiden.

Voorstel: De huidige lijst met puntbestemmingen formeel vaststellen. Dit zijn:

- de steden Leeuwarden, Drachten, Dokkum en Groningen;
- de ziekenhuizen in Harlingen, Sneek en Heerenveen of dependances hiervan;
- de revalidatiecentra in Haren en Beetsterzwaag.

Wij verwachten de volgende effecten: geen.

Combinatiemogelijkheden

Huidige spelregel: De Mobiliteitscentrale kan ritten van verschillende Wmo-reizigers combineren.

Waarom veranderen? De gemeenten hebben het streven vervoervormen meer te combineren. In de praktijk vindt soms al een combinatie plaats tussen een Wmo-reiziger en een leerling. Als Wmo-vervoer meer gecombineerd gaat worden met andere doelgroepen kan het voorkomen dat deze combinatie voor een Wmo-reiziger ongewenst is, terwijl de reiziger wel met andere Wmo-reizigers samen kan reizen.

Voorstel: Gemeenten kunnen Wmo-reizigers een indicatie geven dat een reiziger niet met een andere doelgroep gecombineerd kan worden. Uitwerking:

- De Mobiliteitscentrale creëert een nieuwe indicatie 'niet combineren met andere doelgroepen'.
- Implementatie vindt plaats in twee fases:
 - Deze aanpassing wordt eerst handmatig geïmplementeerd. De planner krijgt een pop-up in het scherm als een Wmo-reiziger niet gecombineerd kan worden met een andere doelgroep.
 - Op basis van de bevindingen/of het aantal indicaties besluiten of dit geautomatiseerd geborgd wordt. In dat geval is het systeem zo ingericht dat de planner een combinatie niet kan maken als een Wmo-reiziger niet gecombineerd kan worden met een andere doelgroep.

Wij verwachten de volgende effecten:

- Op verantwoorde wijze combineren van reizigers en voorkomen dat mogelijk ongewenste situaties optreden in het vervoer.